

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего изменения: 17.11.2023г.

## 1 Общие положения

1.1. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Хохланд Руссланд», расположенное по адресу: Российская Федерация, 140126, Московская область, Раменский район, поселок РАОС, д. 16 ОГРН: 1025005117631; ИНН: 5040048921 (далее – Хохланд, «Оператор», «Компания») считает одними из важнейших своих задач - соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных субъектов персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, являющихся пользователями сайтов [www.hochland-group.com](http://www.hochland-group.com), <https://hochland.ru/>, <https://www.almette.ru/>, <http://www.fetaxa.ru/>, <https://grunlander.ru/> (далее – Сайты, Сайт), владельцем и оператором которых является Компания, характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Компанией на принадлежащих ей Сайтах, цели, способы и принципы обработки Компанией персональных данных на Сайтах, права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права пользователей Сайтов, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке на Сайтах;

1.2.2. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Компании при обработке персональных данных на принадлежащих ей Сайтах.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, являющихся пользователями Сайтов (далее – Политика), является локальным нормативным актом Хохланд, принятым с целью защиты персональных данных пользователей Сайтов от неправомерного использования.

1.4. Настоящая Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных пользователей Сайтов и в полном объеме применяется ко всем обрабатываемым персональным данным пользователей Сайтов как это указано в Политике.

1.5. Принципы обработки Персональных данных пользователей Сайтов, изложенные в настоящей Политике, а также понятия и определения, используемые в настоящей Политике, основываются на положениях применимого права Российской Федерации, в частности, на положениях, содержащихся в:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданском кодексе Российской Федерации;
- Федеральном законе от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральном законе от Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»

1.6. Настоящая Политика применяется к информации, полученной через Сайты, на которых есть ссылка на данную Политику, от пользователей Сайтов, в частности, владельцев и потенциальных покупателей продукции под товарными знаками Хохланд, Альметте, Фетакса и другими товарными знаками Компании (работники таких покупателей в случае, если покупатель является юридическим лицом), а также работников официальных дистрибьютеров Компании.

1.7. Пользователи Сайтов прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если не согласен с условиями Политики.

## **2 Термины и определения, используемые в настоящей Политике**

2.1. Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю или позволяет определить Пользователя.

2.2 Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Когда Пользователь посещает Сайт(-ы) и пользуется инструментами и сервисами, предоставляемыми на Сайтах(-е), Хохланд становится оператором персональных данных Пользователя.

2.3 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2.4 В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных» или «152-ФЗ»), Пользователь имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение своих персональных данных;
- на блокирование и удаление своих персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Компании;
- на отзыв согласия на обработку своих персональных данных.

## **3 Цели обработки персональных данных Пользователей Сайтов**

3.1. Рекламное информирование о продуктах, услугах, программах и предложениях, которые могут заинтересовать Пользователя.

Для цели направления рекламных рассылок Компания обрабатывает адрес электронной почты, указываемый Пользователем в специальной форме «Подпишитесь на рассылку и будьте всегда в курсе новинок и конкурсов» на сайте <https://hochland.ru/>.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые Компанией в рамках взаимодействия с Пользователем с целью направления рекламных или информационных рассылок, обрабатываются до отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.2 Обработка обращений (претензий на продукцию, жалобам, вопросам, иным обращениям) Пользователей.

Для цели обработки обращений Пользователем, поступающих через форму связи на Сайте [www.hochland-group.com](http://www.hochland-group.com), и предоставления ему обратной связи Компания обрабатывает следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес электронной почты, улица и номер дома (опционально в случае заполнения Пользователем), почтовый индекс, город/населенный пункт, страна проживания, номер телефона, описание приобретенной продукции, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, поступающих через форму связи на Сайте <https://hochland.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «КислородПро»: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, тема вопроса, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, касающихся продукции для профессионалов, поступающих через форму связи на Сайте <https://hochland.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «КислородПро»: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания (область, город), адрес юридического лица (для представителей юридический лиц), название юридического лица (для представителей юридический лиц), тема вопроса, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, поступающих через форму обратной связи на Сайте <https://grunlander.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «Мирвест» : имя, адрес электронной почты, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, касающихся продукции для профессионалов, поступающих через форму связи на Сайте <http://www.fetaxa.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «БрендНью» : имя, адрес электронной почты, сведения, представленные в поле сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных, в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые в рамках взаимодействия с Пользователем с целью сбора обращений, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **4 Условия и способы обработки персональных данных Пользователей Сайтов (в том числе передачи персональных данных третьим лицам)**

4.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в электронной форме путем проставления соответствующей отметки в чек-боксе, размещаемом под формами сбора персональных данных на Сайте. В отношении обработки файлов cookie и технологий трекинга Пользователь дает согласие путем нажатия на кнопку «Согласен», расположенной на всплывающем баннере при первом посещении Сайта.

4.2. Компания совершает следующие действия по обработке персональных данных Пользователей: запись, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, блокирование, удаление, уничтожение. Компания в рамках заключенных с лицами, указанными в п. 3.2 настоящей Политики, поручений на обработку персональных данных определяет право на совершение этими лицами следующих действий по обработке персональных данных Пользователей: запись, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, блокирование, удаление, уничтожение

4.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.4. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в случае предварительного согласия Пользователя на такую передачу, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

4.5 Сайты Компании не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок предоставил Компании свои персональные данные, Пользователю необходимо сообщить об этом, написав на почту [rus.raos@hochland.com](mailto:rus.raos@hochland.com).

#### **5 Политика применения cookie и технологий трекинга**

5.1. Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных, размещаемые на устройстве Пользователя Сайтами, которые посетил Пользователь. Файлы cookie не используются для личной идентификации и не наносят ущерба оборудованию Пользователя. Файлы cookie обеспечивают правильную работу Сайтов и позволяют сделать их посещение для Пользователей более удобным. Использование файлов cookie – стандартная в настоящее время практика для большинства сайтов в сети Интернет.

5.2 Все используемые на Сайтах файлы cookie могут быть классифицированы по типам применения следующим образом:

Обязательные cookie – технические файлы, используемые для поддержки корректного функционирования Сайта. К таким относятся собственные файлы cookie, сформированные в доменах hochland.ru, almette.ru, fetaxa.ru, grunlander.ru.

Аналитические cookie – файлы cookie, используемые для анализа поведения Пользователя на Сайте для целей улучшения производительности Сайта. К таким относятся файлы cookie, устанавливаемые на Сайте третьими лицами (файлы cookie аналитического сервиса Яндекс.Метрика, формируемые в домене mc.yandex.ru). Полученная информация передается на сервер службы веб-аналитики и хранится там в соответствии с собственной политикой конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрика.

5.3 Некоторые файлы cookie действуют с момента входа Пользователя на Сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми». Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie. Компания использует постоянные файлы cookie, чтобы точнее определить, как часто Пользователь посещает Сайт или как часто на него возвращается, как с течением времени меняется характер использования Сайта, а также для оценки эффективности рекламы.

5.4 Помимо файлов cookie на Сайтах используются технологии трекинга (bumlam.com , track.onef.pro, taboola.com) с целью анализа поведения Пользователей при посещении страниц Сайта. При переходе на определенные страницы Сайта сохраняются следующие виды данных:

- Два байта IP-адреса системы Пользователя;
- Адрес посещаемой страницы Сайта;
- Страница, с которой Пользователь перешел на Сайт (страница реферала)
- Страницы, на которые Пользователь перешел с запрошенной страницы;
- Время, проведенное на Сайте;
- Частота посещений Сайта.

В целях защиты персональных данных IP-адрес при первой возможности анонимизируется электронным трекером, а идентификационный номер устройства или входа на Сайт конвертируются в уникальный ключ, не привязанный к конкретному пользователю.

5.5 Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Пользователю необходимо обратиться к инструкции конкретного используемого браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить в нём настройки файлов cookie.

5.6 Уничтожение файлов cookie автоматически выполняется средствами операционной системы и/или системы управления базами данных веб-сервера Сайта при достижении срока их действия. Пользователь может принять решение отозвать ранее данное согласие на обработку файлов cookie. Для прекращения обработки веб-сервером Сайта файлов cookie, срок действия которых не ограничен временем посещения Сайта (постоянные cookie), Пользователю достаточно уничтожить cookie на стороне своего браузера в соответствии с инструкцией и удалить такие файлы из локального хранилища своего мобильного устройства.

## **6 Защита персональных данных Пользователей**

6.1. Компания при обработке персональных данных Пользователей принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных с четким указанием их компетенции их обязанностей;

6.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

6.1.3. Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников;

6.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

6.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.1.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

6.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.1.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.1.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **7 Права Пользователей**

7.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.

7.2. Пользователь вправе требовать от Компании, которая их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

7.3.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

7.3.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

7.3.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.3.4. Когда доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.4. Для реализации своих прав и защиты законных Пользователь имеет право обратиться к Компании. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке в установленные законодательством Российской Федерации сроки

Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8 Дополнения**

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее официального опубликования на Сайтах компании. Настоящая Политика применяется по отношению к Сайтам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики, с момента размещения на таких Сайтах.

8.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений или иное взаимодействие с Компанией подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Специальные функции Сайта позволяют Пользователю взаимодействовать как с Компанией, так и с иными лицами. Общение осуществляется через социальные сети, блоги, форумы и другие специально созданные сообщества. При использовании таких средства общения необходимо учитывать, что предоставляемая Пользователем персональная информация, включая имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна иным лицам. Компания не отвечает за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендует сообщать значимые персональные данные подобным образом (например, сведения о здоровье или банковской карте).

8.6. Сайты могут содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. Компания не отвечает за соблюдение конфиденциальности и правила обработки персональных данных на сайтах третьих сторон, которые объединены с Сайтами или связаны с ними посредством ссылок, а также за соблюдение конфиденциальности сторонними организациями, занимающимися интернет-рекламой. Если на Сайте содержится ссылка на какой-либо другой веб-сайт, это не означает, что его содержание одобрено Компанией. Официальные дилеры Компании несут исключительную ответственность за свои сайты и информацию, представленную на них. Если Пользователь сообщает официальному дилеру Компании какую-либо информацию через Сайт, то Компания получает доступ к такой информации и использует ее в соответствии с настоящей Политикой.

8.7. Компания может привлекать сторонние рекламные агентства к работе с рекламой, размещенной на Сайте. Такие агентства могут использовать сведения о посещениях Пользователем Сайта для того, чтобы размещать рекламу продуктов и услуг, которые могут представлять для Пользователя интерес. В процессе работы с рекламными объявлениями на Сайте такие организации могут разместить или распознать уникальные cookie браузера. Более подробную информацию об использовании cookie третьих лиц можно получить в разделе 5 настоящей Политики.

## **9 Контактные данные**

9.1. По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, а также для отзыва согласия на обработку ПДн на Сайте, Пользователи могут связаться с Компанией по электронному адресу: [rus.raos@hochland.com](mailto:rus.raos@hochland.com) либо по адресу: Российская Федерация, 140126, Московская область, Раменский район, п. Раменской агрохимстанции (РАОС), д. 16.